



25 ans d'activité ... Quelques chiffres¹

❖ Les heures d'écoute

En 25 ans, le téléphone n'a jamais cessé de sonner...

→ **C'est plus de 219 000 heures d'ouverture du service durant lesquelles entre 2 et 7 écoutants traitent les appels**

❖ Les appels décrochés

1990 : 115 000 appels soit 315 /j.

2014 : 370 479 soit 1015 /j.

→ **En 2014, le service a décroché en moyenne 1 000 appels par jour soit 3 fois plus en 25 ans**

❖ Les appels traités par les écoutants

En 25 ans, **les écoutants ont traité plus de 680 000 appels (IP +AI)².**

→ **169 328 informations préoccupantes (IP) ont été adressées par le 119 aux départements pour évaluation**

¹ Ces données proviennent des différents rapports d'activités / études statistiques annuels (de janvier 1990 à décembre 2013). Les données de 2014 sont ici prises en compte mais non diffusées actuellement.

² **Appel traité** : appel qui donne lieu à une information préoccupante adressée à la CRIP ou à une aide immédiate de la part de l'écouteur.

Aide immédiate (AI) : conseils, orientations, renseignements de la part de l'écouteur; ou appel révélant un danger ou un risque de danger sans élément identifiant. Son compte-rendu est conservé au sein du service.

Information préoccupante (IP) : entretien relatif à une situation d'enfant en danger ou en risque de danger dont un compte rendu est adressé à la CRIP.

→ 510 888 aides immédiates (AI) effectuées par les écoutants

❖ Le nombre d'enfants concernés par une information préoccupante

→ En 25 ans, près de 325 000 enfants ont fait l'objet d'une information préoccupante

Des milliers d'autres enfants ont fait l'objet d'un échange, d'une aide immédiate au téléphone... L'écoutant a donné une information, un conseil, proposé une orientation, un accompagnement ou un réappel pour compléments d'informations.

❖ Les écoutants

25 écoutants professionnels de l'enfance au début du service, **45** en 2014.

→ En 25 ans, l'effectif des écoutants a pratiquement doublé

❖ Les constantes des appels

Durant ces 25 années d'activité, on peut observer les éléments suivants :

Les appelants sont principalement des adultes.

1 appelant sur 3 fait partie de la famille proche (parents, beaux-parents, grands-parents...).

Les enfants représentent environ 11% des appelants.

Les auteurs présumés du danger

Ils sont principalement membres de la famille proche.

90 % des dangers évoqués proviennent de la famille notamment de la mère, du père et du beau-père.

Les types de dangers évoqués dans les informations préoccupantes (IP)

Dans 8 cas sur 10, les dangers évoqués sont d'ordre psychologique et/ou physique.

Les enfants victimes

Les mineurs sont concernés à tous les âges. Toutefois, plus de 2 % concernent des jeunes majeurs (18-21 ans).

Les filles sont majoritairement concernées avec une nette prédominance après 11 ans.